



## Benvingut a *PortAventura*

### Normes de funcionament del Parc PortAventura i PortAventura Aquatic Park. Temporada 2011

#### I. Accés

- Els tiquets d'entrada i els passis donen dret a l'accés al parc PortAventura, a PortAventura Aquatic Park o a ambdós, segons el tipus d'entrada adquirida. Amb ells podrà gaudir, durant els dies i les hores en què el parc PortAventura i/o PortAventura Aquatic Park romanguin oberts al públic, ja sigui en la seva totalitat o en part, dels espectacles, atraccions i de la resta de les seves instal·lacions, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, operativa i seguretat.
- A les taquilles de PortAventura i a Atenció al Visitant l'informaran de les tarifes vigents per a cada modalitat d'entrada per a la present temporada. Hi ha serveis no inclosos en el preu del tiquet d'entrada o passis, informi's a l'Oficina d'Atenció al Visitant de les condicions d'adquisició i d'ús dels mateixos.
- Els tiquets d'entrada i els passis hauran de ser adquirits a les taquilles de PortAventura o als punts de venda autoritzats o a la Web [www.portaventura.com](http://www.portaventura.com), els quals disposaran del corresponent distintiu acreditatiu de tal extrem.
- Els tiquets d'entrada i els passis hauran de conservar-se durant tota la seva estada a les instal·lacions de PortAventura i, si escau, mostrar-se al nostre personal que així ho requereixi.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals i els passis no es reembossaran en cap cas.
- Els tiquets d'entrada, els cupons promocionals i els passis no poden ser revenuts, ni reembossats, atès que són de caràcter personal i intransferible, per la qual cosa PortAventura es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que siguin utilitzats.
- PortAventura no es responsabilitza de la pèrdua de tiquets d'entrada o passis per part dels visitants. En cas de pèrdua o furt de passis o tiquets d'entrada de caràcter nominatiu, s'haurà de notificar immediatament al nostre Servei d'Atenció al Visitant.
- En els casos d'excessiva afluència de públic a PortAventura que pugui dificultar l'operativa de les seves instal·lacions i/o per raons de seguretat, PortAventura podrà aturar la venda de tiquets d'entrada per aquell dia, a fi de garantir el màxim gaudi de la seva visita i evitar aglomeracions.
- PortAventura es reserva el dret d'admissió, d'expulsió de les seves instal·lacions, i de retirar els passis o tiquets d'entrada amb validesa d'un o més dies, sense possibilitat de reembossament, quan concorri algun dels motius següents:
  - Incompliment de les presents normes.
  - Pertorbació de l'ordre.
  - Ús fraudulent dels tiquets d'entrada, cupons promocionals o passis.
  - Mantenir conductes que incomoden o perjudiquen altres Visitants.
  - Ocasionalment qualsevol tipus de deteriorament, menyscabament o desperfecte en les instal·lacions del parc PortAventura i/o de PortAventura Aquatic Park.
- Per raons de seguretat, PortAventura es reserva el dret d'inspeccionar els objectes dels Visitants a l'entrada del parc PortAventura i de PortAventura Aquatic Park, i d'utilitzar detectors de metalls, ja que no es permet l'entrada d'equips electrònics, ràdios, armes, materials inflamables, explosius i objectes perillosos. Així mateix, no s'admet l'entrada d'aquells objectes, que encara no sent perillosos, puguen incomodar o molestar a altres Visitants de PortAventura.
- Els menors de dotze anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult.
- No s'admet l'entrada de menjar ni de beguda.
- Per raons sanitàries i d'higiene no s'admeten animals, excepció feta dels gossos guia.
- PortAventura disposa d'una guarderia d'animals, on podran deixar-los en cas que ho necessitin. Els díets animals hauran de disposar dels corresponents certificats sanitaris. (Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits).
- Algunes de les instal·lacions de PortAventura es troben videovigilades.
- El dia de la seva visita és important consultar l'horari d'obertura i tancament del parc PortAventura i de PortAventura Aquatic Park, així com de les seves diferents àrees. A l'Oficina d'Atenció al Visitant li informaran sobre els horaris diaris dels nostres espectacles i dels de la resta de les nostres instal·lacions i serveis. No obstant això, PortAventura es reserva el dret d'alterar el programa previst, quan motius tècnics, climatològics, operatius o de seguretat, així ho aconsellen.
- Els Visitants que desitgin sortir de les instal·lacions del parc PortAventura i/o PortAventura Aquatic Park amb la intenció de tornar aquell mateix dia, hauran de sol·licitar, en sortir, que estampin a la seva mà la corresponent marca. Aquesta marca, juntament amb el tiquet d'entrada del dia, són imprescindibles per tornar a entrar.

#### II. Serveis de lloguer i objectes personals

- PortAventura disposa d'un servei de lloguer de cotxets d'infants i cadires de rodes. (Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits.)
- PortAventura disposa de serveis de consignes, tant en l'exterior com en l'interior del parc PortAventura i de PortAventura Aquatic Park, on els Visitants podran dipositar els objectes personals que desitgin. PortAventura es reserva el dret de comprovar el contingut dels objectes a dipositar. PortAventura no es responsabilitza dels objectes dipositats en les dites consignes. Si un objecte és oblidat, passats dos dies es considerarà com objecte perdut. En cas de que sigui menjar, el límit serà d'un dia i acte seguit serà destruït. (Servei subjecte a disponibilitat, de pagament i amb horaris restringits.)
- Tingui cura dels objectes i materials que llogui durant la seva estada a PortAventura, ja que aquests, un cop llogats, són responsabilitat dels visitants, els quals han de respondre de la pèrdua o danys que en puguin patir.
- És essencial que els visitants, durant la seva visita i/o estada a PortAventura, cuidin els seus objectes personals, perquè PortAventura no es responsabilitza de qualsevol tipus de pèrdua o dany que aquests puguin patir.

#### III. A PortAventura Park

- PortAventura disposa d'un gran nombre d'atraccions, botigues, punts de restauració i espectacles, i ofereix diàriament als seus visitants una oferta variada.
- PortAventura es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés del públic al parc PortAventura i/o PortAventura Aquatic Park, així com a les seves diferents àrees i serveis.
- Algunes instal·lacions poden trobar-se fora de funcionament, ser suspeses o tancades ja sigui per motius tècnics o per raons meteorològiques, seguretat o operatives que així ho aconsellen, amb la possibilitat que, per les expressades raons, sigui necessari tancar el parc PortAventura i/o PortAventura Aquatic Park. El que s'ha esmentat amb anterioritat no dóna dret ni a la devolució de l'entrada ni a cap canvi de data.
- Es prohibeix fumar a:
  - L'àrea familiar SésamoAventura.
  - L'àrea infantil de la China.
  - L'interior dels restaurants, teatres, botigues i qualsevol altre edifici.
  - Les zones d'atraccions destinades al públic infantil.
  - Les cues de totes les atraccions.D'acord amb la Llei 42/2010, de 30 de desembre, per la qual es modifica la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.
- Els menors d'edat hauran d'estar vigilats, en tot moment, per les persones responsables de la seva custòdia.
- No està permès el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- No està permès l'ús de patins, bicicletes o semblants.
- No està permesa la venda i/o distribució de pamflets, fulls de mà o productes, excepte aquells expressament autoritzats per PortAventura.
- No està permès banyar-se al llac, a les atraccions amb aigua, ni a les fonts del parc PortAventura.
- Per educació i respecte cap als altres, a les línies d'espera s'haurà de respectar el torn i no es permetrà guardar lloc a altres persones.
- PortAventura disposa de servei de primers auxilis per als visitants del parc PortAventura i PortAventura Aquatic Park.
- No es disposa de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte cap als altres, durant l'estada al parc PortAventura, no es podrà romandre en vestit de bany, bikini, sense calçat o amb el tors descobert.
- En els pagaments que es realitzen per mitjà de targeta de crèdit o de dèbit, o operacions de pagament amb la "PortAventura Pass" és obligatòria l'exhibició de document oficial que acrediti la personalitat del seu portador. En el cas que no es pugui comprovar la coincidència de les dades personals, PortAventura no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament.
- Per a aquelles transaccions/operacions per a les quals sigui necessari presentar una identificació, el personal de PortAventura podrà demanar el DNI per tal de comprovar que s'en fa un ús adequat.

#### IV. Atraccions i espectacles

- Per raons de seguretat, les atraccions tenen restriccions d'ús. Les seves normes de seguretat específiques es troben situades a l'entrada de cada atracció. Aquestes han de seguir-se escrupolosament. En tot cas, i prioritàriament, hauran de seguir-se les instruccions o indicacions donades pel nostre personal a cada atracció.
- Amb caràcter general, no està permès pujar a les atraccions amb objectes personals ja que poden causar danys o es poden danyar o extraviar. Abans d'entrar en una atracció, deixi'ls a un amic o familiar. En aquelles atraccions amb casellers per deixar objectes personals mentre el seu propietari gaudeix de les mateixes, PortAventura no es fa responsable de robatoris, de furt, de pèrdues o dels danys causats.
- Aquelles persones amb disminucions que els impedeixin accedir per si mateixes a les atraccions i espectacles a través de les línies d'espera corresponents, disposen d'accessos específics a aquest efecte a les atraccions i espectacles en què existeixi aquesta possibilitat. Aquests visitants podran accedir a les atraccions i espectacles acompanyats, com a màxim, d'una altra persona.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda a les atraccions, ni a les zones d'activitats aquàtiques, però sí que ho està mentre es fa cua.
- Els espectacles i les atraccions hauran d'abandonar-se a la seva finalització. Per a tornar a veure i/o utilitzar-los s'hauran de respectar de nou les línies d'espera.
- Està prohibit l'accés als espectacles una vegada iniciats.

#### V. Restauració

- La venda de begudes alcohòliques a menors d'edat està prohibida, segons la normativa vigent.
- En els punts de restauració on es duen a terme espectacles, en hores de màxima afluència i/o quan l'operativa així ho aconselli, només es permetrà l'accés als visitants que utilitzin el servei de restauració, sent obligatori en aquest cas realitzar una consumició mínima.

#### VI. Botigues i Jocs

- Pels canvis de productes comprats a les botigues de PortAventura és indispensable el tiquet de caixa. El temps màxim per a realitzar els canvis de productes és d'un mes des de la data de compra dels mateixos.

- Cada un dels jocs té les seves pròpies normes de funcionament de compliment obligatori. Per això, és important consultar-les abans de jugar. PortAventura es reserva el dret a limitar el nombre màxim de premis, per persona, dia i temporada en cada un dels seus jocs. Les dites limitacions estan degudament anunciades a cada joc.

#### **VII. PortAventura Express**

- PortAventura Express Max: Mitjançant la targeta PortAventura Express Max, podrà accedir una vegada al dia, sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de guardar les línies d'espera d'ús general i/o els seients preferents dels espectacles, sempre i quan les atraccions i els espectacles disposin d'aquest servei. Podrà adquirir la targeta en els punts de venda destinats a aquesta finalitat. Subjecte a disponibilitat. Servei de pagament.
- PortAventura Express Premium: mitjançant la polsera Express Premium podrà accedir sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de guardar les línies d'espera d'ús general i/o als seients preferents dels espectacles, sempre i quan les atraccions disposin d'aquest servei. Les polseres són d'ús tant per als clients que s'allotgen a les habitacions superiors dels nostres hotels com per als visitants del parc PortAventura, sent en aquest últim cas un servei de pagament i podrà adquirir-se a qualsevol punt de venda destinat a aquesta finalitat. Subjecte a disponibilitat.

#### **VIII. Filmacions, imatges i fotografies**

- Com a part de l'operativa habitual de PortAventura, a algunes de les instal·lacions es fan fotografies i/o enregistraments per a ús comercial i/o promocional. Si no vol que es capturi la seva imatge, no passi per aquestes zones.
- Les imatges captades pels visitants a PortAventura no podran ser utilitzades amb fins comercials.
- PortAventura no es responsabilitza de les fotografies o les filmacions que puguin fer terceres persones.
- No està permès fer fotografies ni filmacions dels espectacles, ni als llocs on ja es fan fotografies comercials per a la seva venda (ride photo, per exemple)

#### **IX. Estacionament de vehicles**

- El pagament de la tarifa d'accés a la zona d'estacionament permet al visitant estacionar el seu vehicle en l'espai que, senyalitzat a tal efecte, li assigni el nostre personal.
- El tiquet corresponent al pagament de la zona d'estacionament haurà de conservar-se durant tota la seva estada en les instal·lacions de PortAventura, i no es pot revendre i/o cedir a terceres persones.
- El tiquet d'estacionament té un preu únic, independentment del temps de permanència al mateix, i de l'hora d'obertura i tancament diari de les instal·lacions de PortAventura.
- En cas de sortida de la zona d'estacionament i posterior reentrada el mateix dia, serà imprescindible que el tiquet sigui mostrat al personal de PortAventura. En cas contrari el Visitant haurà d'abonar novament la tarifa corresponent.
- En determinades èpoques de la temporada, PortAventura podrà establir zones d'estacionament limitades d'ús restringit a aquells Visitants que adquireixin el bitllet especial per estacionar-hi.
- El pagament íntegre de l'import corresponent a la zona d'estacionament haurà de realitzar-se amb independència que el visitant sigui titular de qualsevol tipus de tiquet d'accés a PortAventura, a excepció dels titulars de passis per als quals l'accés a la zona d'estacionament és gratuït.
- Per motius de seguretat, recomanem que tanquin el vehicle amb clau i no deixin cap objecte a la vista. L'estacionament del vehicle no suposa contracte de dipòsit ni custòdia del mateix ni dels objectes existents en el seu interior; PortAventura no es fa responsable de robatoris, furt, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut.
- La zona d'estacionament de vehicles no es troba vigilada.
- Els vehicles no podran romandre a la zona d'estacionament més enllà de l'hora de tancament de les instal·lacions de PortAventura. En cas contrari es realitzaran els tràmits oportuns per procedir a la retirada dels vehicles.

#### **X. Esdeveniments especials**

- PortAventura pot realitzar en les seves instal·lacions esdeveniments especials fora i dins de l'horari d'obertura de les seves instal·lacions, posant a disposició dels assistents als dits esdeveniments els serveis que en cada cas consideri oportuns.
- A criteri de PortAventura, aquests esdeveniments poden estar, o no, inclosos en el preu dels tiquets i/o dels passis d'accés a les instal·lacions de PortAventura.
- Els esdeveniments especials poden anar dirigits al públic en general o restringits a col·lectius predeterminats per PortAventura.
- En cada cas dirigeixi's a l'Oficina d'Atenció al Visitant de PortAventura on l'informaran de les condicions dels diferents esdeveniments especials.
- Els esdeveniments especials es registren per aquestes normes de funcionament en tot allò que els sigui aplicable, i per aquelles que, si escau, PortAventura estimi convenient establir per a cada esdeveniment.

#### **XI. A PortAventura Aquatic Park**

- En els tobogans, rampes i pistes, els usuaris:
  - No podran lliscar de peu i hauran d'utilitzar-los de la manera que s'indica en cada un dels elements.
  - No podran utilitzar peces de roba diferents de les de banyador, ni calçat amb reblandes, ni podran portar rellotges, polseres, ulleres o qualsevol objecte que pugui ocasionar danys a persones o a les instal·lacions.
  - No podran parar-se en el recorregut, ni formar cadenes o unions amb altres visitants.
  - Hauran de prendre la sortida a la plataforma o capçalera de sortida establerta a aquest efecte, i està prohibit introduir-se o incorporar-se al recorregut per qualsevol altre lloc diferent d'aquell.
  - Al final del recorregut de l'atracció s'haurà d'abandonar la zona de recepció immediatament.
- Es prohibeix fumar a:
  - Les piscines i zones d'estada de les mateixes.
  - L'interior dels restaurants, botigues i qualsevol altre edifici.
  - Les zones d'atraccions destinades al públic infantil.
  - Les cues de totes les atraccions.
- D'acord amb la Llei 42/2010, de 30 de desembre, per la qual es modifica la Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.
- Està a disposició dels nostres visitants un servei de vestuaris per canviar-se, estant prohibit deixar-hi la seva roba i efectes personals.
- Per raons d'higiene és obligatori l'ús de la dutxa abans d'utilitzar les zones d'activitat aquàtica.
- Està estrictament prohibit l'ús de calçat de carrer a les zones d'activitats aquàtiques.
- Per motius de seguretat està prohibit llançar-se de cap dins de les zones aquàtiques.
- És obligatori l'ús de banyador. Queda prohibida la pràctica del "topless".
- Els nens que hagin d'utilitzar bolquers i que gaudiran de les zones d'activitats aquàtiques, hauran d'utilitzar bolquers-banyador.
- Per motius de salut no està permès l'ús de les zones d'activitats aquàtiques a les persones amb malalties que puguin propagar-se en contacte amb l'aigua.
- Per a les persones que no sàpiguen nedar és obligatori l'ús de dispositius que afavoreixin la flotabilitat. En tot cas, s'haurà de prestar una especial atenció i supervisió als menors d'edat. Els dispositius per afavorir la flotabilitat particulars així com altres elements i joguines inflables no estan permesos. PortAventura Aquatic Park disposa d'un servei de préstec d'armilles salvavidas homologats, previ lliurament d'un dipòsit.
- PortAventura Aquatic Park disposa d'un servei gratuït de flotadors individuals i dobles i de gandules (servei subjecte a la disponibilitat).
- PortAventura Aquatic Park disposa d'un servei de lloguer de consignes (servei de lloguer, de pagament, subjecte a la disponibilitat i amb horaris restringits).

#### **XII. PortAventura Club**

- El titular d'un passiu vigent de PortAventura Club podrà accedir gratuïtament:
  - A la zona d'estacionament de vehicles del Parc PortAventura i PortAventura Aquatic Park, sense dret a reclamar una plaça preferent.
  - Al Parc PortAventura tantes vegades com es desitgi, i gaudir dels espectacles, atraccions i instal·lacions habituals, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, seguretat, horari i calendari d'obertura.
  - A PortAventura Aquatic Park durant el període de temps marcat per PortAventura a l'inici de cada temporada com gratuït pels titulars del passiu PortAventura Club, i gaudir de les atraccions i instal·lacions habituals, respectant sempre les seves restriccions d'accés, funcionament, seguretat, horari i calendari d'obertura del mateix.
- Gaudir de les avantatges, descomptes i promocions dissenyats per a cada tipus de passiu i en les condicions establertes per a cadascun d'ells. Qualsevol promoció, avantatge o descompte llençats al mercat i dirigits als passis de temporada tindran la validesa establerta al disseny de cadascuna de les accions, no suposant un precedent per següents campanyes o períodes. Descompte no acumulable a altres promocions o ofertes.
- La possessió del passiu no suposa el gaudiment d'aquells espectacles, concerts, representacions, actuacions i/o qualsevol altra activitat que pugui realitzar-se a PortAventura de manera no habitual, essent necessari el previ pagament del tiquet d'accés addicional atenent a l'establert per a cada ocasió.
- El titular del passiu haurà de comunicar de manera immediata a PortAventura la pèrdua, robatori, furt o deteriorament del seu passiu a través de l'Oficina del Club PortAventura o trucant al 902 40 42 44. La primera reposició no implicarà cap mena de cost per al titular. La segona i posteriors reposicions seran de pagament d'acord amb el cost que estableixi PortAventura per a cada temporada, tot allò amb independència del motiu
- En aquells casos de força major i que puguin ser sempre demostrats de manera fefaent pel sol·licitant, i sempre a criteri de PortAventura, el titular d'un passiu en vigor podrà sol·licitar un únic canvi de nom de titular, el qual podrà gaudir del passiu durant el temps de validesa restant del passiu. En el cas que l'edat del nou titular suposi una categoria de menor import del passiu, els sol·licitants no tindran cap dret a reclamar la diferència. Així mateix, en el cas que l'edat del nou titular suposi una categoria de major import del passiu, PortAventura tindrà dret a reclamar la diferència.

#### **PortAventura els desitja una feliç Estada**



## Benvingut a Portaventura

### **Normes de Funcionament dels Hotels de PortAventura. Temporada 2011**

PortAventura us dóna la benvinguda als seus *Hotels*, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe i Hotel Gold River.

Recordi que l'estança als *Hotels* queda condicionada al compliment de la normativa següent:

#### **I. Entrada als Hotels**

- L'hora d'entrada als Hotels serà a partir de les 15.00 hores i la de com a màxim fins a les 11.00 hores. Qualsevol sortida posterior a aquestes hores sense autorització prèvia de PortAventura, suposarà un càrrec addicional al preu de la reserva efectuada.
- Serà imprescindible que tots els clients majors de 16 anys presentin un document d'identitat en vigor en el moment de fer el registre als Hotels.
- El pagament de l'estada haurà de realitzar-se íntegrament al moment d'entrada als Hotels.
- PortAventura es reserva el dret d'admissió i d'expulsió dels seus Hotels, cobrant els serveis prestats en el moment de la sortida o abonant aquells pendents de prestar, en el cas que així correspongui, quan es doni alguns dels següents motius:
  - Incompliment d'aquestes normes i/o de les normes de qualsevol de les instal·lacions de PortAventura.
  - Alteració de l'ordre.
  - Ús fraudulent de la targeta "PortAventura Pass".
  - Manteniment de conductes que incomodin o perjudiquin els Clients de PortAventura.
  - Producció de qualsevol mena de deteriorament, dany o desperfecte en les instal·lacions de PortAventura.
- Per raons sanitàries i d'higiene no s'admeten animals als Hotels, excepte els gossos pigall que hauran d'acompanyar permanentment als seus amos.
- Per raons de seguretat, PortAventura es reserva el dret d'inspeccionar el contingut de l'equipatge dels Clients, atès que no es permet l'entrada de determinats objectes electrònics o objectes perillosos, com ara armes, materials inflamables, explosius, així com d'aquells que tot i no ser perillosos, puguin incomodar o molestar altres Clients de PortAventura.

#### **II. PortAventura Pass**

- Al moment d'entrada als Hotels, es lliurarà una targeta magnètica denominada "PortAventura Pass" que servirà de clau d'accés a l'habitació i permetrà, a més, l'accés al Parc PortAventura i a PortAventura Aquatic Park, segons les condicions d'estada contractades.
- Per a poder activar la targeta "PortAventura Pass", caldrà presentar una targeta de crèdit en el moment de l'activació, així com un document d'identitat acreditatiu, o un dipòsit de 500 €, com a garantia de pagament dels serveis que es carreguin a l'habitació.
- La targeta "PortAventura Pass" haurà de ser conservada durant la seva permanència a les instal·lacions de PortAventura i, si s'escau, mostrada al personal de PortAventura que així ho requereixi.
- La targeta "PortAventura Pass" permet al seu portador accedir el sistema de pagament, mitjançant el qual les despeses realitzades en les instal·lacions de PortAventura seran carregades al compte que aquest tingui obert a l'habitació.
- En els pagaments que es realitzin mitjançant targeta de crèdit o dèbit, o a les operacions de pagament amb la targeta "PortAventura Pass" és obligatòria l'exhibició del document d'identitat del portador. En cas que no es pogués comprovar la coincidència de les dades personals, PortAventura no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament.
- La targeta "PortAventura Pass" no pot ser revenuda, ni reemborsada, atès el seu caràcter personal i intransferible, per la qual cosa PortAventura es reserva el dret de comprovar la identitat del seu portador cada vegada que hagi de ser utilitzada.
- La pèrdua o furt de la targeta "PortAventura Pass", haurà de ser notificada immediatament a la recepció dels Hotels. En cas contrari, PortAventura no es fa responsable de l'ús indegut de la targeta, en especial dels càrrecs que es poguessin haver efectuat sobre la mateixa.

#### **III. Durant la seva estada en els Hotels**

- L'estada als Hotels dóna dret a accedir el Parc PortAventura i a PortAventura Aquatic Park, segons les condicions de l'estada contractada. Aquestes instal·lacions hauran de ser gaudides segons l'horari i calendari d'obertura de cadascuna de les mateixes, dins del respecte de les seves restriccions d'accés, funcionament i seguretat.
- PortAventura es reserva el dret d'organitzar, programar, limitar i tancar l'accés al públic d'algunes de les instal·lacions de PortAventura, així com dels seus diferents serveis, quan motius tècnics, operatius, climàtics o de seguretat, així ho aconsellin. Al taulell d'Atenció al Visitant del Parc PortAventura s'ofereix informació sobre els horaris i serveis disponibles.
- Durant la seva visita i/o estada en les instal·lacions de PortAventura, tingueu cura dels vostres objectes personals, PortAventura no es responsabilitza de les pèrdues o danys que aquests puguin patir.
- Els Hotels disposen de servei de caixa forta i consigna on serà possible dipositar objectes personals. Consulteu al mostrador de Guest Service els objectes que s'hi poden dipositar.
- Els menors d'edat hauran d'estar vigilats, en tot moment, per les persones responsables de la seva custòdia.
- No està permès fumar a cap espai tancat dels Hotels.
- No està permès el consum de drogues, estupefants o substàncies psicotròpiques.
- No està permès utilitzar les tovalloles del bany fora de l'habitació.
- No està permès estendre roba ni tovalloles als balcons o finestres de la vostra habitació.

- Per preservar la higiene, per seguretat, per educació i respecte als altres usuaris no es podrà accedir en banyador, biquini, descalç, amb el tors nu o amb pantalons curts a restaurants, bars i altres instal·lacions dels Hotels que així ho requereixin.
- No està permès l'ús de patins, bicicletes o similars en les instal·lacions dels Hotels.
- No està permesa la venda i/o distribució de pamflets, fullets o productes, llevat d'aquells expressament autoritzats per PortAventura.
- Els Hotels no disposen de servei de megafonia per emetre missatges personals.
- Les instal·lacions de PortAventura estan vídeo-vigilades.
- Ocasionalment, es realitzen filmacions destinades a fins promocionals o comercials. Si no vol ser filmat eviti les zones de rodatge.
- Les imatges captades pels Clients en les instal·lacions de PortAventura no podran ser utilitzades amb finalitats comercials.
- Els Hotels no disposen de centre mèdic dins les seves instal·lacions, però PortAventura pot facilitar als Clients que el requereixin un servei mèdic de pagament que haurà d'abonar el mateix client.
- En els Hotels no es pot dispensar cap medicament d'acord amb el que estableix la Llei.

#### **IV.A les piscines**

- Les piscines dels Hotels estan a disposició dels Clients segons el seu calendari i horari d'obertura.
- No està permès banyar-se a les fonts o zones d'aigua.
- Per respecte als altres, no està permès reservar hamaques.
- No està permès el consum de menjar i/o beguda dins les piscines i zones d'estada de les piscines.
- Per raons de seguretat, caldrà respectar, en qualsevol moment, la senyalització existent en les piscines, així com seguir les recomanacions o indicacions donades pel personal de PortAventura.
- A les piscines, no es podran utilitzar peces de roba que no siguin el banyador, ni calçat amb rebllons, ni s'hi podrà anar amb rellotges, polseres, ulleres de sol o qualsevol objecte que pugui ocasionar danys.
- És obligatori l'ús de banyador. Queda prohibida la pràctica de "top-less".
- Està prohibit utilitzar calçat de carrer a les zones d'activitats aquàtiques.
- Els nens que requereixin l'ús de bolquers, hauran d'utilitzar bolquers-banyador en cas que vulguin gaudir de les piscines.
- Per raons d'higiene és obligatori l'ús de dutxa abans d'utilitzar les piscines.
- Per motius de seguretat està prohibit llançar-se de cap a les piscines.
- Per motius de salut, no està permès l'ús de les piscines a les persones amb malalties que puguin propagar-se en contacte amb l'aigua.
- Per a les persones que no sàpiguin nedar és obligatori l'ús dels dispositius homologats adients que afavoreixin la flotabilitat. En qualsevol cas es recomana una especial atenció i supervisió als menors d'edat. Els dispositius especials per afavorir la flotabilitat, així com altres elements i joguines inflables, no estan permesos.
- Els Hotels disposen d'un servei de préstec d'armilles salvavides homologades, previ lliurament d'un dipòsit. Servei subjecte a disponibilitat.
- Els Hotels disposen d'un servei gratuït de tovalloles de piscina, previ lliurament d'un dipòsit. Servei subjecte a disponibilitat.

#### **V. Campo Aventura**

- Els Hotels disposen de zones destinades a l'entreteniment de nens d'edats compreses entre els 4 i els 11 anys, denominades Campo Aventura.
- Atès que l'aforament és limitat, es recomana que el temps màxim d'estada dels nens sigui de dues (2) hores, per tal de facilitar l'accés de tots els nens a Campo Aventura.
- PortAventura no dispensarà aquest servei, en cas que el menor necessiti atencions especials que PortAventura no pot oferir.
- En el moment de recollida del menor, caldrà mostrar document acreditatiu de la identitat de la persona que el recull.
- Consultar calendari i horari d'obertura al Guest Service.
- Servei gratuït. Subjecte a disponibilitat.

#### **VI. Servei PortAventura Express**

- PortAventura Express Max: Mitjançant la targeta PortAventura Express Max, podrà accedir una vegada al dia, sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de guardar les línies d'espera d'ús general i/o els seients preferents dels espectacles, sempre i quan les atraccions i els espectacles disposin d'aquest servei. Aquesta targeta es podrà aconseguir a la recepció de l'hotel. Serveis subjecte a disponibilitat. Servei de pagament.
- PortAventura Express Premium Hotels: mitjançant la polsera Express Premium podrà accedir sempre que la capacitat i la disponibilitat ho permetin, i en les èpoques i horaris establerts, a determinades atraccions sense necessitat de guardar les línies d'espera d'ús general i/o als seients preferents dels espectacles, sempre i quan les atraccions disposin d'aquest servei. Aquestes polseres estan a disposició dels clients dels hotels de PortAventura i vénen incloses en el preu de les habitacions superiors o com a extra en el preu de les habitacions estàndard. En aquest últim cas, les polseres es podran aconseguir en els punts de venda destinats a aquesta finalitat. Servei subjecte a disponibilitat.



- Per a poder beneficiar-se dels avantatges que ofereixen les targetes Express Max i Express Premium Hoteles, els titulars hauran d'ensenyar la targeta "PortAventura Pass" per tal d'acreditar que s'allotgen a algun dels hotels.

#### **VII. Estacionament de vehicles**

- Els Hotels disposen de zona d'aparcament destinada a l'ús exclusiu dels seus Clients, sota les condicions que cadascun dels Hotels té establertes.
- Per motius de seguretat, recomanem que tanqueu el vehicle amb clau i no deixeu cap objecte a la vista. L'aparcament del vehicle no suposa contracte de dipòsit ni custòdia del mateix ni dels objectes que hi pugui haver al seu interior; PortAventura no es fa responsable de robatoris, furts, pèrdues o danys causats per tercers al vehicle o al seu contingut.
- La zona d'aparcament de vehicles no està vigilada.
- Els vehicles no podran romandre en la zona d'aparcament més enllà dels dies d'estada contractats. En cas contrari, es procedirà a la realització dels tràmits pertinents per procedir a la retirada dels vehicles.

**PortAventura els desitja una Feliç Estada**